Mesafeli Sözleşmeler Ön Bilgilendirme Formu

Bu Ön Bilgilendirme Formu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca, Alıcı'nın Parselo platformu üzerinden satın alacağı dijital hizmet ve abonelik paketlerine ilişkin ön bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla düzenlenmiştir.

1. Satıcı / Hizmet Sağlayıcı Bilgileri

Satıcı / Unvan: Furkan E. DURMUŞ (Parselo Coğrafi Bilgi Sistemleri — Gerçek Kişi Hizmet Sağlayıcı)

Merkez Adresi: Kurtköy Mah., Pendik / İstanbul

E-Posta: destek@parselo.com.tr

KEP Adresi: başvuru sürecinde — tamamlandığında burada yayımlanacaktır

2. Hizmetin Temel Nitelikleri ve Kapsamı

Parselo; ada/parsel künyesi, yüklediğiniz, çizdiğiniz veya koordinatla girdiğiniz parsel geometrisi, uydu-arazi çakıştırması, eğim ve cephe analizi, 3B arazi morfolojisi, otomatik video simülasyonu, PDF fizibilite raporu ve ParselDrive mobil uygulamasını (iOS ve Android) içeren bulut tabanlı bir karar-destek yazılımıdır. Hizmetin işlevleri kredi ya da ücretli plan ile kullanılır: parsel bazlı işlevler (parsel açma, analiz raporları, 3B arazi, afiş, Parsel Kimliği ve video) hesapta en az bir parsel hakkı (krediyle açılmış parsel) ya da yürürlükte ücretli bir plan olduğunda açılır; İcra Radar, Kıyaslama, ParselDrive mobil uygulaması ve MCP bağlantısı ise yürürlükte ücretli bir plan ister, kurumsal marka kiti yalnız Business planına dahildir (Kullanım Şartları m.3). Parselo çıktıları (harita, ölçüm, video, rapor) resmi belge değildir. Tapu, kadastro, imar ve diğer resmi işlemlerde ve başvurularda kullanılamaz. Herhangi bir uyuşmazlıkta tapu sicili ve kadastro kayıtları esastır.

Hizmeti kullanmak için internet bağlantısı ve güncel sürümlü bir web tarayıcısı gerekir; 3B harita ve video önizlemeleri için tarayıcınızda WebGL desteğinin açık olması gerekir. Ücretsiz planda üretilen videolar filigranlıdır.

Kredi hangi işlemlerde düşer?

Kredi yalnız şu işlemlerde düşer:

Yeni bir parselin sınırının ilk kez eklenmesi: 1 kredi. O parselin ilk 1080p videosu, analizleri, afişi ve raporu dahildir.

Ek video üretimi: 1080p 1, 2K 2, 4K 4 kredi. Parselin dahil videosu 2K veya 4K alınırsa yalnız fark düşer (2K 1, 4K 3).

Kredi düşmeyen durumlar:

Aynı parselin yeniden yüklenmesi veya sınırının düzeltilmesi.

Analizler, raporlar, afiş ve MCP soruları.

Başarısız video üretimi (kredi iade edilir).

Parsel sınırını edindiğiniz kaynak servise erişememeniz; kredi yalnız sınırın başarıyla kaydedildiği durumda düşer.

Adil kullanım: günde en fazla 45 yeni parsel açılabilir.

Kredi harcanırken önce içinde bulunulan dönemin abonelik kredileri, sonra kalıcı krediler (satın alınan paketler, referans, iade ve kayıt kredileri) kullanılır. Kalıcı krediler tek bakiyede tutulur ve paket paket ayrılmaz.

3. Fiyat, Ödeme ve Teslimat

Tüm paketlerin vergiler dahil toplam fiyatı Türk Lirası olarak fiyatlandırma sayfasında ilan edilir. Seçtiğiniz paketin tüm vergiler dahil toplam fiyatı, ödeme dönemi ve temel nitelikleri, ödeme yükümlülüğü altına girmenizden hemen önce ödeme ekranındaki sipariş özetinde yeniden gösterilir. Kredi paketi tek seferlik ödemedir; aylık abonelikte her aylık dönem için, yıllık abonelikte 12 ayda bir ödeme yapılır. Ödeme, lisanslı ödeme kuruluşu üzerinden kredi veya banka kartıyla alınır. Kargo veya teslimat masrafı yoktur. Fiyat değişikliği yalnız ileriye dönük uygulanır ve yürürlüğe girmeden en az 30 gün önce abonelere e-postayla bildirilir.

4. İfa Şekli

Krediler ödeme onayından hemen sonra hesabınıza tanımlanır. Parsel açma ve analizler işlem anında yapılır; video üretimi sıraya alınır. Başarısız video üretiminde harcanan kredi iade edilir.

5. Cayma Hakkı ve Sona Erdiği Durum

Tüketici olarak, sözleşmenin kurulduğu günden itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden cayabilirsiniz. Ödeme ekranında hizmetin ifasına cayma süresi bitmeden hemen başlanmasını ayrıca onaylarsınız. Bu onaydan sonra ilk krediyi harcadığınızda (ilk yeni parseli açtığınızda ya da ilk videoyu ürettiğinizde) hizmetin ifasına başlanmış olur ve o satın alım için cayma hakkınızı kaybedersiniz (Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15/1-h). Hiç kredi harcamadıysanız cayma hakkınız 14 günlük süre boyunca devam eder. Cayma bildiriminizi 1. maddedeki e-posta adresine ya da örnek cayma formuyla iletebilirsiniz; ödediğiniz tutarın tamamı, bildiriminizin bize ulaşmasından itibaren 14 gün içinde ödemede kullandığınız karta masrafsız olarak iade edilir. Aboneliğinizi ayrıca istediğiniz zaman sona erdirebilirsiniz; ayrıntı 6. maddededir.

6. Abonelik, Şikayet, Uyuşmazlık ve Geçerlilik

Aylık abonelik 1 aylık dönemler halindedir; her dönemin bedeli sizin onayınızla ödenir ve kartınızdan kendiliğinden çekim yapılmaz. Yıllık abonelik 12 ay sürelidir; bedeli tek seferde peşin ödenir ve 12 aylık kredi ödeme onayından hemen sonra tanımlanır. Her iki planda da dönem sonunda kullanılmayan abonelik kredisi sıfırlanır; ayrıca satın aldığınız kredi paketleri sıfırlanmaz. Aboneliğinizi hesap ayarlarından istediğiniz zaman dönem sonunda iptal edebilirsiniz: iptal edilen abonelik ödediğiniz dönemin sonuna kadar kullanılır. Tüketici olarak aboneliği hemen sona erdirip kalan bedelin iadesini istiyorsanız hesap ayarlarındaki ‘Hemen sona erdir ve kalan bedeli geri al’ düğmesini kullanırsınız (talebiniz bize ulaştığı anda abonelik erişiminiz sona erer) ya da destek@parselo.com.tr adresine yazarsınız (talebiniz en geç 7 gün içinde uygulanır); her iki yolda ödediğiniz bedelin kalan kısmı, feshin hüküm ifade ettiği tarihten itibaren 15 gün içinde iade edilir. Hesaplama yöntemi Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde yer alır.

Şikayet ve taleplerinizi 1. maddedeki e-posta adresine iletebilirsiniz; sonucu size e-postayla bildirilir. Cayma ve iade talepleri en geç 14 gün içinde uygulanır; hesap ayarlarından yapılan hemen sona erdirme talepleri bize ulaştığı anda uygulanır, e-postayla gönderilen hemen sona erdirme talepleri ise en geç 7 gün içinde uygulanır. Uyuşmazlıklarda, her yıl yeniden değerleme oranında güncellenen parasal sınırın altındaki tutarlar için yerleşim yerinizdeki veya işlemin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine başvurmanız zorunludur; bu sınırın üzerindeki tutarlar için tüketici mahkemesinde dava açmadan önce arabulucuya başvurmanız gerekir.

Bu form, siparişinizi onaylamadan önce size gösterilir ve okuduğunuzu ödeme ekranında teyit edersiniz. Siparişi onaylamanız ödeme yükümlülüğü doğurur. Bu formdaki bilgiler Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçasıdır. Onayınızın zamanı ve onayladığınız metin sürümü kayıt altına alınır; talep etmeniz halinde formun ve sözleşmenin onayladığınız sürümünün bir örneği e-postayla gönderilir. Hizmeti ticari veya mesleki faaliyeti kapsamında satın alanlar tüketici sayılmaz; bu alıcılara ilişkin koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'ndeki ‘Ticari Alıcılar’ başlığındadır.

Son güncelleme: 27 Ekim 2026