Mesafeli Satış Sözleşmesi

Bu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, Parselo üzerinden elektronik ortamda satın aldığınız abonelik ve kredi paketlerine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

1. Taraflar

Satıcı: Furkan E. DURMUŞ (Parselo Coğrafi Bilgi Sistemleri — Gerçek Kişi Hizmet Sağlayıcı) · Kurtköy Mah., Pendik / İstanbul · destek@parselo.com.tr · KEP: başvuru sürecinde — tamamlandığında burada yayımlanacaktır

Alıcı: Hizmete kayıt olurken bildirdiğiniz ad, soyad, e-posta ve fatura bilgileriniz esas alınır. Bu bilgilerin doğru ve güncel olmasından siz sorumlusunuz.

Bu sözleşmedeki tüketiciye özgü haklar (cayma hakkı, aboneliği istediğiniz an sona erdirip kalan bedeli geri alma, tüketici hakem heyeti ve tüketici mahkemesine başvuru dahil), hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla satın alan Alıcı için geçerlidir (6502 sayılı Kanun m.3/1-k). Hizmeti ticari veya mesleki faaliyeti kapsamında satın alan Alıcı tüketici sayılmaz; bu Alıcı için iptal ve iade koşulları ‘Ticari Alıcılar’ başlığında düzenlenmiştir. Alıcının tüketici olup olmadığı, satın alma sırasındaki beyanla sınırlı olmaksızın satın almanın gerçek amacına göre belirlenir.

2. Sözleşmenin Konusu

Sözleşmenin konusu, Alıcı’nın Parselo üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği; nitelikleri ve satış fiyatı hizmet içindeki fiyatlandırma sayfasında belirtilen **dijital hizmetin** satışı ve ifasıdır.

3. Hizmetin Temel Nitelikleri ve Bedeli

Parselo, kullanıcının yüklediği, çizdiği veya koordinatla girdiği parsel sınırını işler; bu veriyle arsa tanıtım videosu, afiş ve karar-destek analiz raporları üretir. Hizmet tamamen çevrimiçidir; fiziksel teslimat içermez ve çıktılar resmi belge niteliğinde değildir. Parselo ilan yayımlamaz. Business paketinde her ödeme dönemi için alıcı adına çevreci bir sivil toplum kuruluşuna 1 fidan bağışlanır ve e-sertifikası alıcının e-postasına iletilir; bağış hizmet bedelinin parçası değildir, cayma, fesih ya da iade halinde geri alınmaz.

Kullanım **kredi** bazlıdır. Abonelik paketleri aylık kredi tahsis eder; ayrıca tek seferlik kredi paketleri satın alınabilir. Her kredi, yeni bir parselin açılmasına ve o parselin 1 adet 1080p videosuna yeter; kredi düşen ve düşmeyen işlemlerin kapalı listesi aşağıda yer alır.

Güncel paketler, kredi miktarları ve vergiler dahil satış fiyatları fiyatlandırma sayfasında ilan edilir. Sipariş öncesinde ödeyeceğiniz toplam tutar ödeme ekranında gösterilir.

Fiyatlar Türk Lirası (₺) olarak ve tüm vergiler dahil ilan edilir; ilan edildiği tarihte geçerlidir. Ödeyeceğiniz kesin toplam tutar, siparişi onaylamadan önce ödeme ekranında gösterilir ve ödeme yükümlülüğü yalnız bu tutar için doğar. Ödediğiniz dönemin bedeli o dönem boyunca değişmez; sonraki dönem için geçerli fiyat, o dönemin siparişinde yeniden gösterilir ve kabulünüze bağlıdır. Fiyatlar döviz cinsinden belirlenmez ve dövize endekslenmez. Fiyat listesinde yapılacak değişiklikler yalnız ileriye dönük uygulanır; değişiklik, yürürlüğe girmesinden en az 30 gün önce abonelere hesaplarına kayıtlı e-posta adresine ve hesap bildirimleriyle bildirilir. Aboneliğin yenileme tarihinden 7 gün önce yeni dönemin tutarı ayrıca hatırlatılır. Değişikliği kabul etmeyen abone, aboneliğini cezai şart ödemeden sona erdirebilir.

Kredi hangi işlemlerde düşer?

Kredi yalnız şu işlemlerde düşer:

Yeni bir parselin sınırının ilk kez eklenmesi: 1 kredi. O parselin ilk 1080p videosu, analizleri, afişi ve raporu dahildir.

Ek video üretimi: 1080p 1, 2K 2, 4K 4 kredi. Parselin dahil videosu 2K veya 4K alınırsa yalnız fark düşer (2K 1, 4K 3).

Kredi düşmeyen durumlar:

Aynı parselin yeniden yüklenmesi veya sınırının düzeltilmesi.

Analizler, raporlar, afiş ve MCP soruları.

Başarısız video üretimi (kredi iade edilir).

Parsel sınırını edindiğiniz kaynak servise erişememeniz; kredi yalnız sınırın başarıyla kaydedildiği durumda düşer.

Adil kullanım: günde en fazla 45 yeni parsel açılabilir.

Kredi harcanırken önce içinde bulunulan dönemin abonelik kredileri, sonra kalıcı krediler (satın alınan paketler, referans, iade ve kayıt kredileri) kullanılır. Kalıcı krediler tek bakiyede tutulur ve paket paket ayrılmaz.

4. Ödeme

Ödemeler, ödeme kuruluşunun güvenli altyapısı üzerinden kredi/banka kartı ile alınır.**Kart bilgileriniz Parselo tarafından görülmez ve saklanmaz;** doğrudan ödeme kuruluşuna iletilir.

Abonelik kartınızdan kendiliğinden çekim yapılmaz. Aylık abonelik 1 aylık ödeme dönemleri halindedir ve her dönemin bedeli, o dönem için vereceğiniz siparişle ve onayla ödenir. Bir dönemin ödemesi yapılmazsa abonelik ödeme bekleyen duruma geçer, yeni dönem için abonelik kredisi tanımlanmaz ve biten dönemde kullanılmayan abonelik kredisi sıfırlanır. Yıllık abonelik 12 ay sürelidir ve bedeli tek seferde peşin ödenir; 12 aylık abonelik kredisi ödeme onayından hemen sonra tanımlanır ve 12 aylık dönemin sonunda kullanılmayan kısmı sıfırlanır. Yeni bir dönem için yeni sipariş ve yeni onay gerekir. Ticari alıcılar için ek koşullar ‘Ticari Alıcılar’ başlığındadır. Ödeme dönemi sürerken başka bir pakete geçilemez; yeni paket, mevcut dönem sona erdikten sonra satın alınabilir. Dönem içindeki ek ihtiyaçlar için ek kredi paketleri kullanılabilir.

Ödemenin tamamlanamaması veya bankaca iade edilmesi halinde Satıcı, hizmeti askıya alma hakkını saklı tutar. Abonelik ödemesi alınamazsa abonelik ödeme bekleyen duruma geçer; bu durumda yeni dönem için abonelik kredisi tanımlanmaz ve biten dönemde kullanılmayan abonelik kredisi sıfırlanır.

5. İfa ve Teslim

Hizmet dijitaldir. Krediler ödeme onayının hemen ardından hesabınıza tanımlanır ve hizmeti hemen kullanmaya başlayabilirsiniz. Parsel açma ve analizler işlem anında yapılır; video üretimi sıraya alınır. Başarısız video üretiminde harcanan kredi iade edilir. Ayrı teslimat süresi ve kargo bedeli yoktur. Ücretli plan, ödeme onayıyla birlikte plan kapsamındaki işlevleri açar; tek seferlik kredi paketiyle ise parsel bazlı işlevler, krediyle bir parsel açtığınızda kullanılır (İcra Radar, Kıyaslama, ParselDrive ve MCP bağlantısı ücretli plan ister; Kullanım Şartları m.3).

6. Cayma Hakkı

Mesafeli sözleşmelerde tüketicinin kural olarak 14 gün içinde gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı vardır. Ancak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği, cayma süresi bitmeden tüketicinin onayıyla ifasına başlanan hizmetlere (m.15/1-h) ve elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlere (m.15/1-ğ) ilişkin sözleşmeleri cayma hakkının istisnaları arasında saymaktadır.

Cayma süresi sözleşmenin kurulduğu gün başlar ve 14 gündür. Ödeme ekranında, hizmetin ifasına cayma süresi bitmeden hemen başlanmasını ayrı bir kutuyla onaylarsınız. Bu onaydan sonra ilk krediyi harcadığınız anda (ilk yeni parseli açtığınızda ya da ilk videoyu ürettiğinizde) hizmetin ifasına başlanmış olur ve o satın alım için cayma hakkınız sona erer. Hiç kredi harcamadıysanız 14 gün içinde cayabilir ve ödediğiniz tutarın tamamını geri alabilirsiniz. Cayma hakkınızın sona ermesi, aboneliğinizi aşağıdaki şekilde sona erdirme hakkınızı etkilemez.

Cayarsanız ödediğiniz tutarın tamamı, cayma bildiriminizin bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 gün içinde, ödemede kullandığınız karta tek seferde ve sizden hiçbir masraf alınmadan iade edilir. Kartınızı çıkaran kuruluş, iade tutarı kendisine ulaştıktan sonra bu tutarı kart limitinize tek seferde ekler.

Cayma bildiriminizi destek@parselo.com.tr adresine e-postayla ya da örnek cayma formunu kullanarak iletebilirsiniz; gerekçe göstermeniz gerekmez. Bildiriminiz bize ulaştığında bunu e-postayla teyit ederiz.

Aboneliğin sona erdirilmesi (tüketiciler): Aboneliğinizi istediğiniz zaman, gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden sona erdirebilirsiniz. İki seçeneğiniz vardır: (1) Hesap ayarlarından aboneliği dönem sonunda iptal etmek: abonelik ödediğiniz dönemin sonunda sona erer, o güne kadar kullanırsınız ve sonraki dönem için ödeme alınmaz. (2) Hemen sona erdirmek: hesap ayarlarındaki ‘Hemen sona erdir ve kalan bedeli geri al’ düğmesini kullanırsınız ya da hesabınıza kayıtlı e-posta adresinden destek@parselo.com.tr adresine yazarsınız. Düğmeyi kullandığınızda talebiniz bize ulaştığı anda kaydedilir ve abonelik erişiminiz o anda sona erer; e-postayla yazdığınızda talebiniz en geç 7 gün içinde uygulanır. Her iki yolda da ödediğiniz dönem bedelinin kalan kısmı, feshin hüküm ifade ettiği tarihten itibaren 15 gün içinde kesintisiz olarak kartınıza iade edilir. Kalan kısım, talebinizin bize ulaştığı gün esas alınarak hesaplanır: dönem bedeli; dönemde kalan gün oranı ile döneme ait kredilerden harcanmamış olanların oranından küçük olanıyla çarpılır. Yıllık abonelikte dönem 12 aydır ve döneme ait krediler, ödeme onayında tanımlanan 12 aylık

kredidir. Talebinizin sonucu size e-postayla bildirilir. Fesihle birlikte döneme ait kullanılmamış abonelik krediniz kaldırılır; açtığınız parseller ve satın aldığınız kredi paketleri hesabınızda kalır.

Hizmetin ayıplı ifa edilmesi halinde tüketici olarak 6502 sayılı Kanun m.15 uyarınca hizmetin yeniden görülmesini, ayıp oranında bedelden indirimi veya sözleşmeden dönmeyi seçebilir, ayrıca tazminat isteyebilirsiniz. Başarısız üretimlerde kredi iadesi bu hakları ortadan kaldırmaz.

Ticari Alıcılar: Hizmeti ticari veya mesleki faaliyeti kapsamında satın alan Alıcı için şu koşullar uygulanır: (a) Hiç kredi harcanmamış satın alımlarda, satın alma tarihinden itibaren 14 gün içinde yapılan iade talebi kabul edilir ve bedelin tamamı iade edilir. (b) Abonelik, ödenen dönemin sonunda sona erer; dönem ortasında sona erdirmede o dönemin bedeli iade edilmez. (c) Abonelik kendiliğinden yenilenmez ve kartınızdan otomatik çekim yapılmaz; her dönem için ödeme Alıcı'nın onayıyla alınır. (d) Harcanan krediler iade edilmez; teknik hata nedeniyle başarısız olan üretimlerin kredisi iade edilir.

İptal ve iade koşullarının ayrıntısı için İptal ve İade Koşullarısayfasına bakınız.

7. Hizmetin Niteliğine İlişkin Uyarı ve Sorumluluğun Kapsamı

Parselo'nun ürettiği fizibilite, uygunluk ve değer göstergeleri açık veri kaynaklarına dayalı**algoritmik ön değerlendirmelerdir**; resmi ziraat, jeoloji, imar veya değerleme raporlarının yerine geçmez ve yatırım tavsiyesi değildir. Alıcı, hizmeti bu kapsamda satın aldığını kabul eder.

Parselo çıktıları (harita, ölçüm, video, rapor) resmi belge değildir. Tapu, kadastro, imar ve diğer resmi işlemlerde ve başvurularda kullanılamaz. Herhangi bir uyuşmazlıkta tapu sicili ve kadastro kayıtları esastır.

Sorumluluğun kapsamı: Ticari alıcılara karşı, bu sözleşmeden doğan ve hafif kusura dayanan zararlardan sorumluluğumuz, zarara yol açan olaydan önceki 12 ayda o alıcıdan tahsil edilen toplam bedelle sınırlıdır. Bu sınır; kast veya ağır kusur hallerinde, kişinin hayatına veya sağlığına gelen zararlarda ve tüketicilere karşı uygulanmaz. Tüketicilerin kanundan doğan hakları saklıdır.

8. Uyuşmazlıkların Çözümü

Tüketiciler bakımından: değeri her yıl yeniden değerleme oranında güncellenen parasal sınırın altındaki uyuşmazlıklarda, yerleşim yerinizdeki veya işlemin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine başvurmanız zorunludur. Bu sınırın üzerindeki uyuşmazlıklarda tüketici mahkemesinde dava açmadan önce arabulucuya başvurmanız dava şartıdır; dava yerleşim yerinizdeki tüketici mahkemesinde de açılabilir. Ticari alıcılar bakımından genel hükümler uygulanır.

9. Yürürlük

Alıcı, ödeme adımında bu sözleşmeyi ve ön bilgilendirme formunu elektronik ortamda onayladığında sözleşme kurulur. Onayınızın zamanı ve onayladığınız metin sürümü kayıt altına alınır. Sözleşme bu sayfadan her zaman erişilebilir; sözleşmenin ve ön bilgilendirme formunun onayladığınız sürümünün bir örneğini destek@parselo.com.tr adresinden talep edebilirsiniz.

Son güncelleme: 1 Kasım 2026