KVKK Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında, Parselo hizmetini kullanırken işlenen kişisel verilerinize ilişkin sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. İlgili Kişinin Hakları (md. 11)

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca şu haklara sahipsiniz:

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.

İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.

İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.

Yurt içinde/dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.

Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme.

KVKK md. 7 çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme.

Düzeltme/silme işlemlerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.

Münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.

Kanuna aykırı işleme nedeniyle zararınızın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi destek@parselo.com.tr adresine iletebilirsiniz. Talebiniz en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır ve sonuç size yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilir.

Başvurunuzu, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca yazılı olarak (ıslak imzalı dilekçeyle; noter aracılığıyla da gönderebilirsiniz), kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza ya da mobil imzayla veya Parselo'ya daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden yaparsınız. Başvuruda adınızı ve soyadınızı, yazılı başvuruda imzanızı, T.C. kimlik numaranızı (yabancıysanız uyruğunuzu ve pasaport ya da kimlik numaranızı), tebligata esas adresinizi, varsa e-posta adresinizi ve telefon numaranızı ve talep konunuzu belirtmeniz gerekir. Telefonla ya da sözlü iletilen talepler başvuru yerine geçmez.

Başvurunuz ücretsiz sonuçlandırılır. Yanıt 10 sayfayı aşarsa aşan her sayfa için 1 Türk lirası, yanıt CD ya da bellek gibi bir kayıt ortamında verilirse o ortamın maliyeti kadar ücret alınabilir (Tebliğ m.7). Talebiniz reddedilirse, yanıtı yetersiz bulursanız ya da süresinde yanıt verilmezse, yanıtı öğrendiğiniz tarihten itibaren 30 gün ve her durumda başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikayette bulunabilirsiniz (KVKK m.14).

2. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, şirketleşme/tescil süreci öncesinde platform kurucusu ve geliştiricisi Furkan E. DURMUŞ (Parselo Coğrafi Bilgi Sistemleri — Gerçek Kişi Hizmet Sağlayıcı) tarafından, aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı olarak, KVKK’nın 4. maddesinde yer alan genel ilkelere uygun şekilde işlenmektedir.

Veri sorumlusu: Furkan E. DURMUŞ (Parselo Coğrafi Bilgi Sistemleri — Gerçek Kişi Hizmet Sağlayıcı). Adres: Kurtköy Mah., Pendik / İstanbul. KVKK kapsamındaki başvurularınızı Türkçe olarak; Parselo'ya daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden destek@parselo.com.tr adresine, yukarıdaki adrese yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP; KEP adresi: başvuru sürecinde — tamamlandığında burada yayımlanacaktır), güvenli elektronik imza veya mobil imza ile iletebilirsiniz. Başvurunuza verdiğimiz cevabı yazılı olarak veya elektronik ortamda bildiririz.

3. İşlenen Kişisel Veriler

Hizmetin niteliği gereği aşağıdaki veri kategorileri işlenebilir:

Hesap ve kimlik bilgileri: ad-soyad, e-posta adresi, şifrenizin şifrelenmiş özeti, hesap oluşturma tarihi ve cep telefonu numaranız. Telefon numaranız düz metin olarak saklanmaz: doğrulama kodu gönderilirken SMS sağlayıcısına iletilir, kayıtlarımızda yalnız sunucu anahtarıyla üretilmiş tek yönlü özeti ve gösterim için son iki hanesi tutulur. Google, Microsoft veya Apple hesabınızla giriş yapmayı seçerseniz bu sağlayıcıdan yalnız adınızı, e-posta adresinizi, sağlayıcıdaki hesap kimliğinizi ve giriş belirteçlerini alırız (Google ayrıca profil fotoğrafı bağlantısı iletir); bu hesapların şifresi Parselo'ya gelmez.

Parsel ve proje verileri: girdiğiniz il/ilçe, ada/parsel numaraları, yüklediğiniz veya kullanım hakkıyla bağladığınız parsel sınır geometrisi, yüklediğiniz parsel dosyaları (KML, GeoJSON, DXF, koordinat listesi), proje başlıkları ve düzenleme ayarları; dosyaya eklediğiniz kurum katmanlarının adresleri (katmandan okunan özellikler saklanmaz). Parsel Kimliği için doğrulama bağlantısı oluşturursanız bağlantının kodu, oluşturma ve iptal tarihi ile kartın o anki dondurulmuş kopyası da saklanır.

Yüklenen medya: videolara eklemek üzere yüklediğiniz görseller, logo ve benzeri içerikler.

Drone çekimi ve telemetri: yüklediğiniz drone videosu ve hava görüntüsü ile aynı çekimin .SRT telemetrisi (her kare için uçuş konumu, irtifa, varsa kamera açısı ve kayıt zamanı). Ayrıntı “Drone Görüntüleri, SRT Telemetrisi ve Coğrafi Drone Havuzu” bölümündedir.

Kullanım ve işlem logları: oturum kayıtları, kullanım kayıtları (kredi kullanımı, işlem ve ölçüm kayıtları), render (video üretim) işlem kayıtları, kredi hareketleri ve fatura bilgileri. IP adresiniz hız sınırı için düz metin olarak değil, sunucu anahtarıyla üretilmiş tek yönlü özet olarak tutulur ve son istekten en çok 1 saat içinde silinir; Parselo uygulaması ayrıca bir erişim veya trafik kaydı saklamaz. Rıza kayıtlarında rıza anındaki IP adresi ve tarayıcı bilgisi saklanır. Barındırma sağlayıcısının kendi sistem kayıtları ayrıca tutulabilir. Ücretsiz deneme kredisi verilirken IP adresinizin aynı türden tek yönlü özeti de 30 gün tutulur (bkz. Saklama Süresi tablosu).

4. İşleme Amaçları

Hizmetin sunulması, hesabınızın oluşturulması ve yönetilmesi; hesabınızdaki gelişmelerin (üretimin tamamlanması, kredi durumu, takip ettiğiniz bölgeye ilişkin Resmi Gazete kararı ve icra ilanı) uygulama içi bildirimle, seçtiyseniz e-postayla size bildirilmesi.

Yüklediğiniz parsel sınırının doğrulanması, analizlerin ve video üretiminin yapılması.

Ödeme, kredi bakiyesi ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi.

Hizmet güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanımın ve dolandırıcılığın önlenmesi; ücretsiz deneme hakkının aynı kişi tarafından farklı e-postalarla tekrar tekrar kullanılmasının önlenmesi için telefon numarasının doğrulanması.

Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve resmi makamların taleplerinin karşılanması.

İzin vermeniz halinde ürün duyuruları ve pazarlama iletişimi. İzni Hesap Ayarları sayfasındaki Bildirimler bölümünden istediğiniz an geri alabilirsiniz. Ticari elektronik ileti göndermeden önce onayınızı İleti Yönetim Sistemi'ne (İYS) kaydederiz; İYS'de onayı bulunmayan alıcıya ileti gönderilmez, her iletide ret bağlantısı yer alır ve ret hakkınızı İYS üzerinden de kullanabilirsiniz (6563 sayılı Kanun m.11/5; Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik m.5/3, m.9/4 ve m.9/7, RG 15.7.2015).

Aynı parsel için yeniden kredi düşülmemesi, kredi hareketlerinin hesaplanması ve kredi harcamasına ilişkin itiraz, cayma ve iade taleplerinin değerlendirilmesi.

Arkadaşını davet et kampanyasının yürütülmesi: bir davet bağlantısıyla kaydolduysanız hesabınızda davet eden hesabın kimliği (davet ilişkisi) tutulur; kaydınız tamamlandığında davet edene kredi tanımlanması, tavanın uygulanması ve kampanyanın kötüye kullanımının önlenmesi için kullanılır. Davet edene adınız veya başka bir kişisel veriniz gösterilmez; yalnız toplam davet sayısını ve kazandığı krediyi görür.

Kurumsal (Business) paket başvurusunun değerlendirilmesi: unvan, vergi kimlik numarası ya da şahıs işletmesinde T.C. kimlik numarası, vergi dairesi ve yüklediğiniz vergi levhası ya da yetki belgesi; paketin açılması, belgenin 2 iş günü içinde incelenmesi ve kötüye kullanımın önlenmesi için sözleşmenin kurulması ve ifasına dayanılarak (KVKK m.5/2-c) işlenir. Belge yalnız yetkili Parselo personelince görüntülenir, her görüntüleme kayda geçer; hesabınız silindiğinde belge de silinir.

Yüklediğiniz drone çekiminin kalite kapısında denetlenmesi ve parselinizin sınır bindirmeli videosunun üretilmesi; çekim kalite kapısından .SRT telemetrisiyle geçtiyse, kimliğiniz paylaşılmadan Coğrafi Drone Havuzu üzerinden uçuşun görüş koridorundaki komşu parsellerin sınır görselleştirmesinin ve videolarının üretilmesi.

Verilerinizi elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik yollarla topluyoruz. Hesap oluştururken ve hizmeti kullanırken formlara girdiğiniz bilgileri ve yüklediğiniz dosyaları doğrudan sizden alırız. Kullanım ve güvenlik kayıtları sistemlerimiz tarafından otomatik olarak oluşturulur. Analitik ve pazarlama çerezleriyle toplanan bilgiler varsayılan olarak kapalıdır ve yalnız ilgili kategoriye açık onay verdiğinizde tarayıcınızdan alınır. Satış açıldığında, ödeme sırasında kart bilgileriniz ödeme kuruluşunun sayfasında girilir ve Parselo'da saklanmaz; Parselo'ya ödemenin sonucu ve işlem referansı ulaşır. Parselo, TKGM/MEGSİS'e bağlanmaz; taşınmaz maliklerinin adı, T.C. kimlik numarası, hisse oranı veya tapu kütüğündeki takyidat bilgilerini hiçbir kaynaktan sorgulamaz, çekmez ve saklamaz.

5. İşlemenin Hukuki Sebepleri

Verilerinizi KVKK m.5/2 uyarınca şu hukuki sebeplere dayanarak işleriz: kanunlarda açıkça öngörülmesi (a), sözleşmenin kurulması veya ifası (c), hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (ç), bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (e) ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimiz (f). Hangi amacın hangi sebebe dayandığı aşağıdaki tabloda gösterilir. Pazarlama iletileri ile analitik ve pazarlama çerezleri yalnız ayrıca verdiğiniz açık rızaya (m.5/1) dayanır. Hizmeti bu rızaya bağlamayız; rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

Hesabın oluşturulması ve yönetilmesi; parsel sınırının doğrulanması, analiz ve video üretimi; hesabınızdaki gelişmelerin size bildirilmesi (uygulama içi bildirim, seçtiyseniz e-posta)	
Hukuki sebep	m.5/2-c
Kredi bakiyesinin hesaplanması, aynı parsel için yeniden kredi düşülmemesi ve parsel hakkı kaydının tutulması	
Hukuki sebep	m.5/2-c (hesabınız açıkken)
Arkadaşını davet et: davet ilişkisinin (davet eden hesap kimliği) kurulması, davet kredisinin tanımlanması ve tavanın uygulanması	
Hukuki sebep	m.5/2-c
Ödeme, fatura, iade ve cayma işlemleri; hesabınız silindikten sonra ödeme, kredi defteri ve sözleşme kayıtlarının yasal süre boyunca saklanması	
Hukuki sebep	m.5/2-a, c ve ç (Vergi Usul Kanunu, 6563 sayılı Kanun; tüketici işlemlerinde Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği); hakkın korunması için m.5/2-e
Hizmet güvenliği, kötüye kullanımın ve dolandırıcılığın önlenmesi (hız sınırı, kayıtta bot doğrulaması)	
Hukuki sebep	m.5/2-f

Ücretsiz deneme hakkının kötüye kullanımının önlenmesi: telefon numarasının SMS ile doğrulanması, numara ve IP özetinin deneme kaydında tutulması

Hukuki sebep	m.5/2-c (hesabın kurulması) ve m.5/2-f (meşru menfaat)

Uyuşmazlık, şikayet ve resmi taleplerde haklarımızın korunması

Hukuki sebep	m.5/2-e

Yetkili makamların bilgi taleplerinin karşılanması

Hukuki sebep	m.5/2-ç

Pazarlama iletileri, analitik ve pazarlama çerezleri

Hukuki sebep	m.5/1 (açık rıza); ticari elektronik iletide ayrıca 6563 sayılı Kanun kapsamında onay

Google, Microsoft veya Apple hesabıyla giriş (yalnız siz seçtiğinizde)

Hukuki sebep	m.5/2-c

Parsel Kimliği doğrulama bağlantısının ve bu bağlantılardan oluşan kataloğun yayımlanması (yalnız siz oluşturduğunuzda, siz iptal edene kadar)

Hukuki sebep	m.5/2-c

Kurumsal (Business) paket başvurusunun değerlendirilmesi: belge incelemesi ve kötüye kullanımın önlenmesi

Hukuki sebep	m.5/2-c

Yüklediğiniz drone videosunun ve .SRT telemetrisinin kalite kapısında denetlenmesi ve kendi parselinizin sınır bindirmeli videosunun üretilmesi

Hukuki sebep	m.5/2-c

Coğrafi Drone Havuzu: kalite kapısından geçen görüntü ve telemetrinin, hesabınızla bağı koparılmış olarak görüş koridorundaki komşu parsellerin sınır videolarında kullanılması ve dosyanız ya da hesabınız silindikten sonra da saklanması; görüntüde istemeden yer alabilecek üçüncü kişilere ilişkin veriler

Hukuki sebep	m.5/2-f (meşru menfaat; güvenceler “Drone Görüntüleri, SRT Telemetrisi ve Coğrafi Drone Havuzu” bölümünde)

Yurt dışındaki hizmet sağlayıcılarına aktarım

Hukuki sebep	Yukarıdaki sebeplerden ilgili olanı; aktarım güvenceleri “Verilerin Aktarımı” bölümünde anlatılır

6. Verilerin Aktarımı

Kişisel verilerinizi yalnız aşağıdaki alıcı gruplarına, yanlarında yazan amaçla ve bu amacın gerektirdiği ölçüde aktarırız:

(a) Barındırma, veri tabanı, dosya depolama ve video üretimi (render) altyapısı sağlayıcıları: hizmetin çalıştırılması, verilerinizin saklanması ve videolarınızın üretilmesi.

(b) E-posta gönderim ve e-posta barındırma sağlayıcıları: destek e-posta kutusu Natro'da (Türkiye'de yerleşik, veri işleyen) barındırılır; hesap doğrulama, şifre sıfırlama ve bildirim e-postalarının gönderimi Natro'ya taşınmaktadır ve geçiş tamamlanana kadar bu e-postalar Resend, Inc. (ABD; veri işleyen) altyapısıyla gönderilir. Amaç: hesap doğrulama, şifre sıfırlama ve işlem bildirimlerinin gönderilmesi, seçtiyseniz hesabınızdaki gelişmelere ilişkin hizmet bildirimlerinin gönderilmesi, onay verdiyseniz pazarlama iletilerinin gönderilmesi, iletişim formu ve destek yazışmalarınızın alınması ve iletilmesi.

(c) Harita, uydu görüntüsü, adres arama ve coğrafi veri servisleri: harita ve video görüntülerinin oluşturulması, adres aramanızın sonuçlandırılması, istediğinizde saha rotasının çizilmesi ve parsel analizlerinin (iklim, toprak, yükseklik ve çevre katmanları) yapılması. Bu servislere parsel konumu, yazdığınız adres sorgusu ve rota istediğinizde bulunduğunuz konum iletilir. ArcGIS hesabınızı bağlayıp “ArcGIS'e aktar”ı kullanırsanız parsel sınırı ve özeti (ada/parsel, il/ilçe/mahalle, alan, kot ve eğim özeti, konum puanı, kontrol listesi durumu) talimatınızla sizin ArcGIS Online hesabınıza gönderilir; fiyat ve iletişim bilgileriniz gönderilmez. Arazi örtüsü ve eğim kartı için ESA WorldCover ve Copernicus DEM açık veri dosyalarından yalnız parselin bulunduğu karonun ilgili bölümü okunur; bu okumada kişisel veri gönderilmez.

(ç) Kamu kurumlarının coğrafi veri servisleri (Türkiye): parselinizin resmi kısıt katmanlarıyla karşılaştırılması. Bu servislere yalnız parsel konumu iletilir.

(d) Parselo hesabınıza kendiniz bağladığınız yapay zeka istemcileri: yalnız sizin isteğinizle, sorduğunuz parsele ilişkin analiz sonuçlarının size iletilmesi.

(e) Bot koruması (güvenlik doğrulaması): Parselo'nun kendi sunucusunda çalışır; e-posta ve şifreyle kayıtta ve telefon doğrulama kodu istenirken otomatik (bot) kayıtların ve kötüye kullanımın engellenmesi için kullanılır. Hiçbir üçüncü tarafa IP adresiniz ya da tarayıcınıza ve cihazınıza ilişkin bilgi iletilmez.

(f) SMS gönderim sağlayıcısı (Türkiye'de yerleşik, veri işleyen): telefon doğrulama kodunun numaranıza iletilmesi. Bu sağlayıcıya yalnız telefon numaranız ve kod iletilir; sağlayıcı verileri yalnız bizim talimatımızla işler.

(g) Kendi API anahtarınızla etkinleştirdiğiniz yapay zeka sağlayıcıları (Anthropic, OpenAI, Google; ABD ve sağlayıcının veri merkezleri): yalnız Hesap ayarlarında kendi anahtarınızı ekleyip yurt dışına aktarıma açık rıza verdiyseniz ve bir yapay zeka özelliğini kullandığınızda. İmar durum belgesinin okunmasında yüklediğiniz belge, parsel görselinin analizinde uydu görseli ile parsel künyesi (il, ilçe, mahalle, ada, parsel, yüzölçümü, nitelik), komut çubuğunda yazdığınız komut, sizin anahtarınızla ve sizin adınıza seçtiğiniz sağlayıcıya gönderilir. Parselo'nun bu sağlayıcılarla ayrı bir sözleşmesi yoktur; sağlayıcı tarafındaki işleme, sağlayıcıyla aranızdaki hesap şartlarına tabidir. Parselo anahtarınızı ve gönderilen içeriği saklamaz; yalnız sizin onayladığınız sonuç parsel dosyanıza kaydedilir. Hukuki sebep: talebiniz üzerine sözleşmenin ifası (m.5/2-c); yurt dışına aktarım bakımından ise muhtemel riskler hakkında bilgilendirildikten sonra verdiğiniz açık rıza (m.9/6-a). Rızanızı anahtarı silerek dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz; bu durumda yalnız yapay zeka özellikleri kapanır. Yüklediğiniz belgede malik adı veya T.C. kimlik numarası gibi üçüncü kişilere ait kişisel veri varsa yüklemeden önce karartmanızı öneririz.

(ğ) Seslendirme (metinden sese) hizmeti sağlayıcısı: ParselDrive sesli yönergeleri ve videolardaki seslendirme için yalnız seslendirilecek metin gönderilir (yönerge cümleleri; videoda sizin yazdığınız ya da onayladığınız seslendirme metni); hesap, iletişim ve konum bilginiz gönderilmez. Bu aktarımın hukuki sebebi sözleşmenin ifasıdır (m.5/2-c). Ödeme kuruluşu, hata izleme ve analitik hizmeti sağlayıcıları şu anda kullanılmamaktadır; kullanıma açıldığında lisanslı ödeme kuruluşu (6493 sayılı Kanun kapsamında) ödemenin alınması, dolandırıcılığın önlenmesi ve iadesi için ad-soyad, e-posta, IP adresi ve sipariş tutarı bilgisine; kurumsal fatura isteyen ticari alıcılarda ayrıca unvan, vergi kimlik numarası, vergi dairesi ve adres bilgisine erişecektir. Bu aktarımın hukuki sebebi sözleşmenin ifası (m.5/2-c), fatura bakımından hukuki yükümlülük (m.5/2-ç) ve dolandırıcılığın önlenmesi bakımından meşru menfaattir (m.5/2-f). Tüketiciden T.C. kimlik numarası istenmez. Diğerleri ilgili özelliğin çalıştırılması ve hizmet aksaklıklarının giderilmesi için, analitik sağlayıcı yalnız analitik çerezlere onay verdiyseniz site kullanımının ölçülmesi için kullanılacaktır. Ödeme açıldığında kart bilgileriniz ödeme kuruluşunun sayfasında girilir ve Parselo'ya ulaşmaz.

(h) Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercileri: kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

(ı) Kimlik doğrulama (giriş) sağlayıcıları — Google, Microsoft, Apple (ABD ve sağlayıcıların veri merkezleri): yalnız bu hesaplardan biriyle giriş yapmayı seçtiğinizde, kimliğinizin doğrulanması ve hesabınıza giriş. Giriş ekranı tarayıcınızda doğrudan sağlayıcının sayfasında açılır; Parselo bu sağlayıcılara sizin hakkınızda kişisel veri göndermez, sağlayıcının doğruladığı ad ve e-posta bilgisini alır. Sağlayıcının sizin hesabınızdaki işlemesi kendi şartlarına tabidir.

(i) Çevreci sivil toplum kuruluşu (yalnız Business paketinde): adınıza yapılan fidan bağışının e-sertifikasının düzenlenmesi amacıyla adınız ve soyadınız. Başka bir kişisel veri aktarılmaz.

(j) Coğrafi Drone Havuzundan video üreten diğer Parselo kullanıcıları (yalnız çekiminiz kalite kapısından .SRT telemetrisiyle geçtiyse): komşu parsellerinin sınır videosunun üretilmesi. Bu kullanıcılara yalnız ürettikleri videonun içindeki sessiz görüntü ulaşır; telemetri dosyası, uçuş izi, dosya adı, depolama adresi, adınız, e-postanız ve hesabınız aktarılmaz. Kullanıcı ürettiği videoyu kendi seçtiği kişilerle paylaşabilir. Hukuki sebep meşru menfaattir (m.5/2-f).

Şu anda üretimde kullandığımız sağlayıcılar, verdikleri hizmet ve verilerin bulunduğu ülke aşağıdadır. Ülke yalnız doğrulandığında yazılır; diğerleri için “Sağlayıcının veri merkezi” yazılır. Liste değiştiğinde güncellenir:

Sağlayıcı tablosu: hizmet ve konum

Fly.io	
Hizmet	Uygulama sunucusu ve video üretimi (render) altyapısının barındırılması
Konum	Frankfurt, Almanya (Fly.io, Inc., ABD şirketi)

Fly.io Postgres	
Hizmet	Veri tabanı (hesap, proje, kredi ve ödeme kayıtları)
Konum	Frankfurt, Almanya; otomatik yedekler şifreli olarak ABD'de (AWS us-east-1, 5 gün)

Fly.io (işletim)

Hizmet	Hesap, yapılandırma ve işletim verileri (platform günlükleri, ölçümler)
Konum	ABD

Fly.io Tigris

Hizmet	Dosya depolama (yüklediğiniz dosyalar ve üretilen videolar)
Konum	Sağlayıcının veri merkezi

Natro (Türkiye; veri işleyen)

Hizmet	Destek e-posta kutusunun barındırılması; geçiş tamamlandığında doğrulama, şifre sıfırlama ve işlem e-postalarının gönderilmesi
Konum	Türkiye

Resend, Inc. (geçiş dönemi; veri işleyen)

Hizmet	Natro'ya geçiş tamamlanana kadar doğrulama, şifre sıfırlama ve işlem e-postalarının gönderilmesi: alıcı e-posta adresi, adınız ve iletinin içeriği iletilir
Konum	ABD ve sağlayıcının veri merkezleri

Cloudflare (yalnız zamanlanmış görev ve alan adı hizmeti)

Hizmet	Zamanlanmış bakım görevlerinin tetiklenmesi (yalnız Parselo'nun kendi uç noktalarını çağırır) ve varsa alan adı DNS kayıtlarının sunulması. Site trafiği Cloudflare üzerinden geçmez; kişisel veri aktarılmaz.
Konum	Sağlayıcının veri merkezi

Google (Google ile giriş)

Hizmet	Google hesabıyla giriş: ad, e-posta, profil fotoğrafı bağlantısı ve hesap kimliği Parselo'ya iletilir
Konum	ABD ve sağlayıcının veri merkezleri

Microsoft (Microsoft ile giriş)

Hizmet	Microsoft hesabıyla giriş: ad, e-posta ve hesap kimliği Parselo'ya iletilir
Konum	ABD ve sağlayıcının veri merkezleri

Apple (Apple ile giriş)

Hizmet	Apple hesabıyla giriş: ad, e-posta ve hesap kimliği Parselo'ya iletilir
Konum	ABD ve sağlayıcının veri merkezleri

SMS gönderim sağlayıcısı (Türkiye)

Hizmet	Telefon doğrulama kodunun SMS ile gönderilmesi
Konum	Türkiye

Mapbox

Hizmet	Video çıktılarındaki ve yapay zeka içerik görselindeki uydu görüntüsü (Parselo sunucusu üzerinden). Kişisel veri aktarılmaz; yalnız konum gider.
Konum	Sağlayıcının veri merkezi

Esri (ArcGIS)

Hizmet	Adres arama; ana harita altlığı (uydu ve sokak) ve afiş uydu görüntüsü; saha rotası ve erişim alanı; çevredeki hizmetler (ArcGIS Places); kot, eğim ve yükseklik profili (Esri Elevation); 3B arazi analizi (ArcGIS Maps SDK); etkinleştirildiğinde erişim süreleri ve en yakın tesis (ağ analizi), çevre demografisi (GeoEnrichment) ve mekansal analizler (benzer parseller, değer yüzeyi). Tümü Parselo sunucusu üzerinden; Esri'ye parsel konumu ve geometrisi, değer yüzeyinde ayrıca emsallerin konumu ve birim fiyatı gider; kişisel veri aktarılmaz: kimlik, e-posta, telefon ve IP adresiniz gitmez. "ArcGIS'e aktar"ı kullanırsanız veri, yalnız sizin talebinizle (m.9/6) kendi ArcGIS hesabınıza gönderilir.
Konum	Sağlayıcının veri merkezi

Google Cloud Text-to-Speech

Hizmet	ParselDrive sesli yönergeleri ve video seslendirmesi: yalnız seslendirilecek metin (yönerge cümleleri, sokak ve yer adları, hedef adı ve varışta ya da yanından geçerken okunan portföy parseli künyeleri; videoda seslendirme metni). Hesap, iletişim ve konum bilgisi gönderilmez.
Konum	ABD ve sağlayıcının veri merkezleri

Kurumların herkese açık ArcGIS servisleri (yalnız sizin eklediğiniz katmanlar)

Hizmet	Eklediğiniz kurum katmanının parsel çevresindeki özelliklerinin okunması (Parselo sunucusu üzerinden; sorguya yalnız parsel çevresinin sınırlayıcı kutusu gider)
Konum	Servis sahibinin veri merkezi

OpenStreetMap Nominatim

Hizmet	Adres arama (yedek)
Konum	Sağlayıcının veri merkezi

Overpass API aynaları (overpass-api.de, overpass.private.coffee)

Hizmet	Yalnız yedek. Parsel çevresindeki yol, bina ve su gibi katmanlar, çevre noktaları ve CBS araç kutusundaki yakınlık sayımı Parselo'nun kendi verisinden (OpenStreetMap verisi, haftalık güncellenir) gelir; bu sağlayıcılara yalnız o veri okunamadığında ya da çok geniş bir alan istendiğinde gidilir.
Konum	Sağlayıcıların veri merkezleri

Open-Meteo

Hizmet	İklim analizi
Konum	Sağlayıcının veri merkezi

ISRIC SoilGrids

Hizmet	Toprak analizi
Konum	Sağlayıcının veri merkezi

AWS Açık Veri (yükseklik karoları, ESA WorldCover, Copernicus DEM, Copernicus Sentinel-2), Element84 Earth Search ve OpenTopoMap

Hizmet	Yedek yükseklik verisi (Esri yanıt vermediğinde kot, eğim ve görüş analizi), arazi örtüsü ve eğim kartı (ESA WorldCover 2021, Copernicus DEM GLO-30), Uydu Zaman Makinesi (Sentinel-2 L2A çok yıllı özet; uygun sahneler Element84 Earth Search kataloğunda parselin konum kutusuyla aranır) ile topoğrafya altlığı. Parselo sunucusu yalnız ilgili karonun ya da görüntünün parsel bölümünü okur; görüntü saklanmaz, kişisel veri ya da kimlik bilgisi gitmez.
Konum	ABD (Sentinel-2: AWS us-west-2), Almanya (ESA WorldCover ve Copernicus DEM: AWS eu-central-1) ve diğer sağlayıcıların veri merkezleri

EEA ve terrestris WMS servisleri	
Hizmet	Orman örtüsü ve OSM katmanları
Konum	Sağlayıcıların veri merkezleri

TUCBS / ÇŞB WMS servisleri	
Hizmet	Resmi kısıt katmanları
Konum	Türkiye (kamu kurumu)

Anthropic (yalnız kendi anahtarınızla)	
Hizmet	Yapay zeka özellikleri: imar durum belgesi okuma, parsel görseli analizi, komut çubuğu yönlendirmesi
Konum	ABD ve sağlayıcının veri merkezleri

OpenAI (yalnız kendi anahtarınızla)	
Hizmet	Yapay zeka özellikleri: imar durum belgesi okuma, parsel görseli analizi, komut çubuğu yönlendirmesi
Konum	ABD ve sağlayıcının veri merkezleri

Google Gemini (yalnız kendi anahtarınızla)	
Hizmet	Yapay zeka özellikleri: imar durum belgesi okuma, parsel görseli analizi, komut çubuğu yönlendirmesi
Konum	ABD ve sağlayıcının veri merkezleri

Harita karoları Parselo sunucusu üzerinden çekilir: AWS yükseklik karoları ve OpenTopoMap karoları için tarayıcınız bu sağlayıcılara doğrudan bağlanmaz; sağlayıcılara IP adresiniz ve tarayıcı bilginiz iletilmez, yalnız görüntülenen bölgenin karo koordinatları gider. Esri/ArcGIS harita katmanları ise aynı yoldan, Parselo sunucusu üzerinden çekilir; Esri'ye de IP adresiniz iletilmez. 3B Arazi Analizi panelindeki ArcGIS Maps SDK istekleri ve eklediğiniz kurum katmanları da Parselo sunucusu üzerinden çekilir; Esri'ye ya da katman

sahibine IP adresiniz iletilmez. ArcGIS hesabınızı bağlarken ArcGIS'in giriş ve onay sayfası tarayıcınızda doğrudan açılır. Esri ve Mapbox'a kimliğiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız ve IP adresiniz hiçbir istekte iletilmez; yalnız konum ve parsel geometrisi gider.

Kayıt formundaki güvenlik doğrulaması: e-posta ve şifreyle kayıt olurken ve telefon doğrulama kodu isterken doğrulama Parselo'nun kendi sunucusunda çalışır; tarayıcınız yalnız Parselo'dan küçük bir hesaplama görevi alıp çözer. Üçüncü bir sağlayıcıya IP adresiniz ya da tarayıcınıza ve cihazınıza ilişkin bilgi iletilmez. Doğrulama geçilmeden e-postayla kayıt tamamlanmaz.

Yurt dışına aktarım: Hizmetin işleyişi için kişisel verileriniz yurt dışına yalnız barındırma sağlayıcısı Fly.io'ya (Fly.io, Inc., ABD'de kurulu şirket) aktarılır: uygulama sunucusu ve veri tabanı Frankfurt, Almanya'dadır; veri tabanının otomatik yedekleri şifreli olarak ABD'de (Amazon Web Services, us-east-1) 5 gün saklanır; hesap, yapılandırma ve işletim verileri (platform günlükleri, ölçümler) ABD'de işlenir. Tek istisna geçiş dönemindeki işlem e-postalarıdır: doğrulama, şifre sıfırlama ve bildirim e-postaları Natro'ya (Türkiye) taşınana kadar Resend, Inc. (ABD) altyapısıyla gönderilir ve bu gönderimde e-posta adresiniz, adınız ve iletinin içeriği ABD'ye aktarılır; geçiş tamamlandığında bu aktarım sona erer ve bu metin güncellenir. Destek kutusu (Natro) ve SMS hizmetleri Türkiye'dedir; harita ve coğrafi veri sağlayıcılarına (Esri, Mapbox dahil) kişisel veri aktarılmaz, yalnız konum ve parsel geometrisi gider. “ArcGIS'e aktar”ı kullanırsanız veri yalnız sizin talebinizle (m.9/6) kendi ArcGIS hesabınıza gönderilir. Aşağıdaki isteğe bağlı yapay zeka ve giriş sağlayıcıları ayrıca anlatılmıştır. Temel hizmeti yurt dışına aktarıma açık rıza vermenize bağlamayız. Google, Microsoft veya Apple ile girişte Parselo bu sağlayıcılara sizin hakkınızda kişisel veri göndermez; giriş sizinle sağlayıcı arasında gerçekleşir. İsteğe bağlı yapay zeka özellikleri ise yalnız kendi anahtarınızla ve m.9/6-a uyarınca, muhtemel riskler hakkında bilgilendirildikten sonra verdiğiniz açık rızayla çalışır; bu sağlayıcıların bulunduğu ülkeler için Kurul'un yeterlilik kararı bulunmayabilir, verileriniz orada Türkiye'dekiyle aynı korumayı görmeyebilir ve haklarınızı orada kullanmanız zorlaşabilir.

Parselo, kullanıcıların yüklediği parsel verilerini satmaz, başka kullanıcılara göstermez ve bunlardan kullanıcılar arası ortak bir veri tabanı oluşturmaz; komşu parsel ve önbellek işlevleri yalnız kullanıcının kendi dosyalarındaki verilerle çalışır. Tek istisna sizin oluşturduğunuz Parsel Kimliği doğrulama bağlantısıdır: bu bağlantı, siz iptal edene kadar kodu bilen herkese kartın dondurulmuş kopyasını gösterir (bkz. Kullanım Şartları, “Parsel Kimliği Doğrulama Bağlantısı”). Aynı istisna, sizin açtığınız paylaşım kartı için de geçerlidir: kart dosyanızın doğrulama bağlantısını kullanır (yoksa bir tane oluşturulur) ve kart açıkken

doğrulama sayfasında parselin sınır çizimi (uydu görüntüsü olmadan) da gösterilir; etkin bağlantı yoksa il, ilçe, mahalle, ada/parsel, yüzölçümü ve sınır çizimi kart numarasını bilen herkese gösterilir. Kartı istediğiniz an geri çekebilirsiniz. Ayrı bir istisna, sizin yüklediğiniz sessiz drone görüntüsü ile .SRT telemetrisidir: bunlar, kişisel veri ya da kimliğiniz paylaşılmadan, çekimin görüş alanındaki komşu parsellerin sınır videolarında kullanılabilir (bkz. Kullanım Şartları, “Drone Görüntüleri Kalite Usulü, Mevzuat Sorumluluğu ve Coğrafi Havuz Kullanım Lisansı”). Havuza alınan görüntü ve telemetri, dosyanızı ya da hesabınızı silseniz de hesabınızla bağı koparılarak havuzda kalır (bkz. bu metnin “Drone Görüntüleri, SRT Telemetrisi ve Coğrafi Drone Havuzu” bölümü).

7. Saklama Süresi

Verilerinizi, aşağıdaki tabloda her veri kategorisi için gösterilen süre kadar saklarız. Bir veri birden fazla amaçla tutuluyorsa her amaç için kendi süresi uygulanır ve süresi devam eden kayıt yalnız o amaçla kullanılır. Hesabınızı hesap ayarlarından silebilirsiniz; hesap silindiğinde kişisel içeriğiniz (dosyalar, parseller, parsel hakları, marka kiti, anahtarlar, cihazlar, kullanım kayıtları, geri bildirimler ve bekleme listesi kaydı) ile depodaki yüklemeleriniz ve videolarınız silinir (Coğrafi Drone Havuzu'na alınmış drone görüntüsü ve telemetrisinin havuz kopyası hariç: bu kopya hesabınızla bağı koparılarak havuzda kalır; bkz. “Drone Görüntüleri, SRT Telemetrisi ve Coğrafi Drone Havuzu”); yasal olarak saklanması gereken kayıtlar tabloda gösterilen süre boyunca kalır ve hesabınız anonimleştirilir. Süresi dolan kayıtlar günde bir çalışan otomatik işlemle silinir; imha işlemlerinin kaydı (kişisel veri içermez) en az 3 yıl tutulur ve otomatik silinmez. Silme talebinizi en geç 30 gün içinde sonuçlandırır ve sonucu size yazılı olarak veya elektronik ortamda bildiririz. İşleme şartlarından biri devam ediyorsa (örneğin kanuni saklama süresi dolmamışsa) talebinizi gerekçesini açıklayarak yanıtlarız; bu verileri saklama amacı dışında kullanmaz ve hesabınızda göstermeyiz. Süren bir uyuşmazlık, şikayet veya resmi talep varsa ilgili kayıtlar bu süreç sonuçlanana kadar saklanır.

Saklama süreleri tablosu

Hesap ve iletişim bilgileri (ad-soyad, e-posta, şifre özeti, bildirim tercihleri)

Saklama süresi	Hesabınız açık kaldığı sürece. Hesabı sildiğinizde hesap anonimleştirilir (giriş yapılamaz; şifre özeti ve profil bilgileri silinir). Ad-soyad ve e-posta, erişimi kısıtlı bir arşivde, hesapta ödeme kaydı varsa silme tarihinden itibaren 10 yıl, yoksa 3 yıl saklanır; süre dolunca silinir.
Dayanak	KVKK m.5/2-c (hesap süresince); m.5/2-a, ç ve e (arşiv)

Telefon numarası özeti ve son iki hane; doğrulama kodu kayıtları (kod tek yönlü özet olarak tutulur)

Saklama süresi	Özet ve son iki hane: hesabınız açık kaldığı sürece; hesabı sildiğinizde silinir. Doğrulama kodu 10 dakika geçerlidir; süresi dolan kayıt en geç 1 gün içinde silinir.
Dayanak	KVKK m.5/2-c ve f

Sözleşme ve onay kayıtları (kullanım şartları ve ön bilgilendirme onayları, metin sürümü ve tarihi, abonelik ve sipariş kayıtları, cayma ve iade işlemleri)

Saklama süresi	Hesabınız açık kaldığı sürece. Hesabı sildiğinizde, hesapta ödeme kaydı varsa silme tarihinden itibaren 10 yıl, yoksa 3 yıl saklanır; süre dolunca silinir.
Dayanak	6563 sayılı Kanun m.11/3 (ödeme kaydı varsa); tüketici işlemlerinde ayrıca Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.20/1; KVKK m.5/2-a, ç ve e

Ödeme, fatura ve kredi hareketleri (ödeme kaydı, tutar, paket, kredi defteri)

Saklama süresi	Hesabınız açık kaldığı sürece. Hesabı sildiğinizde silme tarihinden itibaren 10 yıl saklanır; süre dolunca silinir.
Dayanak	VUK m.253; 6563 sayılı Kanun m.11/3; KVKK m.5/2-a ve ç

Davet ilişkisi (hesabınızı davet eden hesabın kimliği) ve davet kredisi hareketleri

Saklama süresi	Hesabınız açık kaldığı sürece. Hesabı sildiğinizde hesap anonimleştirilir; davet edenin kredi defterindeki davet satırı, ödeme ve kredi hareketleri için gösterilen süre boyunca kalır.
Dayanak	KVKK m.5/2-c (hesap süresince); kredi defteri satırı için VUK m.253 ve KVKK m.5/2-a ve ç

Parsel hakkı kaydı (girdiğiniz künye, ücretlendirilen parsel sınırı ve kapsayan kutusu, dahil video ve düzeltme hakkının kullanımı)

Saklama süresi	Hesabınız açık kaldığı sürece. Projeyi veya dosyayı silseniz de korunur; böylece aynı parsel için yeniden kredi düşmez. Hesabı sildiğinizde parsel sınırı ve künye hemen silinir; kredi defterinde yalnız kayıt kimliği kalır.
Dayanak	KVKK m.5/2-c

Deneme hakkı kaydı (telefon numarasının ve IP adresinin anahtarlı tek yönlü özeti, verilme tarihi)

Saklama süresi	IP özeti 30 gün sonra silinir. Telefon özeti, deneme kredisinin verildiği tarihten itibaren 3 yıl saklanır; hesabınızı silseniz de bu süre boyunca kalır (aynı numarayla ikinci kez ücretsiz deneme verilmesini önlemek için), hesabınızla bağı kopar. Süre dolunca silinir.
Dayanak	KVKK m.5/2-f

Proje verileri, yüklediğiniz parsel dosyaları (KML, GeoJSON, DXF), medya ve üretilen videolar

Saklama süresi	Siz silene ya da hesabınızı silene kadar. Bir dosyayı sildiğinizde veya hesabınızı sildiğinizde veri tabanından ve depodaki yüklemeler ile videolar dahil depodan hemen silinir. Coğrafi Drone Havuzu'na alınmış drone görüntüsü ve telemetrisinin havuz kopyası bunun istisnasıdır (bkz. drone videosu satırı).
Dayanak	KVKK m.5/2-c ve m.7

Drone videosu ve .SRT telemetrisi; Coğrafi Drone Havuzu kopyası (içerik özetiyle adlandırılmış görüntü ve telemetri, uçuş özeti ve seyreltilmiş uçuş izi)

Saklama süresi	Kendi dosyanızdaki kopya: siz videoyu ya da dosyayı silene veya hesabınızı silene kadar. Havuza alınmış kopya: videoyu, dosyanızı ya da hesabınızı silseniz de hesabınızla bağı koparılarak, belirli bir süreyle sınırlı olmaksızın havuz amacı sürdükçe saklanır; bu amaç ortadan kalkarsa silinir ya da anonim hale getirilir. Kalite kapısından geçmeyen yükleme depolamaya alınmaz.
Dayanak	KVKK m.5/2-c (kendi videonuz); m.5/2-f (havuz); m.7

5 Ekim 2026'da kaldırılan vitrin özelliğiyle daha önce size ulaşmış ziyaretçi talepleri (ziyaretçinin adı, telefonu veya e-postası, notu). Yeni talep alınmaz.

Saklama süresi	Dosya silinene ya da hesabınız silinene kadar.
Dayanak	KVKK m.5/2-c ve f

Kullanım ve kota ölçüm kayıtları; girdiğiniz emsal kayıtları, İcra Radarı'nda kaydettiğiniz ilanlar, sorgu geçmişi, veri düzeltme bildirimleriniz ve uygulama içi bildirimler

Saklama süresi	Hesabınız açık kaldığı sürece; hesabı sildiğinizde silinir.
Dayanak	KVKK m.5/2-c ve f

Geri bildirimler, erişim anahtarları ve bağladığınız uygulamaların izinleri, bildirim cihaz kayıtları, marka kiti (logo, marka adı, telefon, e-posta)

Saklama süresi	Hesabınız açık kaldığı sürece; hesabı sildiğinizde silinir.
Dayanak	KVKK m.5/2-c ve f

Bekleme listesi kaydı (e-posta adresi, kayıt ve onay tarihi, aydınlatma metni sürümü)

Saklama süresi	Kayıt tarihinden, açılış duyurusu gönderildiyse duyurudan itibaren 6 ay; ardından silinir. Hesap açtığınızda ya da silinmesini istediğinizde daha önce silinir.
Dayanak	KVKK m.5/2-c ve f

ArcGIS hesap bağlantısı (ArcGIS kullanıcı adınız ve şifrelenmiş yenileme belirteci; ArcGIS şifreniz Parselo'ya gelmez)

Saklama süresi	Bağlantıyı kaldırana ya da hesabınızı silene kadar; belirtecin süresi dolduğunda bağlantı geçersiz olur ve kayıt silinir. Bağlantıyı kaldırdığınızda veya hesabınızı sildiğinizde belirteç ArcGIS'te de iptal edilmeye çalışılır ve kayıt silinir.
Dayanak	KVKK m.5/2-c

Google, Microsoft veya Apple giriş bağlantısı (sağlayıcı adı, sağlayıcıdaki hesap kimliği, giriş belirteçleri)

Saklama süresi	Hesabınız açık kaldığı sürece; hesabınızı sildiğinizde silinir.
Dayanak	KVKK m.5/2-c

Parsel Kimliği doğrulama bağlantıları ve portföy katalogları (kod, oluşturma ve iptal tarihi, kartın dondurulmuş kopyası ve özeti; katalogda başlık, öğe listesi, parsellerin sınır kopyası ve mekansal kilitli harita/3B maket gösterimi)

Saklama süresi	Siz iptal edene kadar kopya, kodu bilen herkese gösterilir. İptal ettiğinizde içerik artık gösterilmez; kodun “iptal edildi” yanıtı verebilmesi için kayıt, dosya veya hesap silinene kadar kalır. Dosyayı sildiğinizde o dosyanın doğrulama bağlantısı ve kopyası silinir; katalog kaydı (başlık, bağlantı listesi ve sınır kopyası) hesabınızı silene kadar kalır, katalogda o dosya kapatıldı olarak görünür. Hesabınızı sildiğinizde bütün kayıtlar tümüyle silinir.
Dayanak	KVKK m.5/2-c

Kurumsal paket başvurusu (unvan, maskeli vergi kimlik numarası ve anahtarlı özeti, vergi dairesi, belge dosyası, beyan ve karar tarihleri, ret nedeni)

Saklama süresi	Hesabınız açık kaldığı sürece, ret kararından sonra da (karar ve belge, Business paketinin iptal gerekçesinin kanıtıdır). Hesabınızı sildiğinizde satır ve depodaki belge silinir.
Dayanak	KVKK m.5/2-c

Hız sınırı kayıtları (IP, e-posta adresi ve telefon numarasının anahtarlı tek yönlü özeti)

Saklama süresi	Son istekten en çok 1 saat; ardından silinir. IP, e-posta adresi ve telefon numarası düz metin olarak yazılmaz.
Dayanak	KVKK m.5/2-f

Ticari elektronik ileti onayı ve ileti kayıtları; açık rıza kayıtları (rıza metni sürümü, onay ve geri alma tarihi, onayın alındığı yer: kayıt formu veya hesap ayarları)

Saklama süresi	Hesabınız açık kaldığı sürece. Hesabı sildiğinizde silme tarihinden itibaren 3 yıl saklanır; süre dolunca silinir.
Dayanak	Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik m.13/2; KVKK m.5/2-a ve e

Destek ve KVKK başvuru yazışmaları	
Saklama süresi	Talebin yanıtlanması ve olası bir uyuşmazlıkta hakkımızı koruyabilmek için gereken süre boyunca.
Dayanak	KVKK m.5/2-e

Çerez tercihiniz	
Saklama süresi	Yalnız tarayıcınızda tutulur, sunucularımızda saklanmaz. Çerez bilgileri Çerez Politikası'nda yer alır.
Dayanak	KVKK m.5/2-c ve m.5/1

Silme ve imha işlem kayıtları (kişisel veri içermez)	
Saklama süresi	En az 3 yıl; otomatik silinmez.
Dayanak	Silme Yönetmeliği m.7/3

8. Tapu Malik ve Takyidat Bilgilerinin İşlenmemesi (Veri Minimizasyonu)

Parselo; KVKK m. 4/2-ç bendi uyarınca 'işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma' (veri minimizasyonu) ilkesini sıkı şekilde uygular. Parselo malik adı, T.C. kimlik numarası veya tapu kaydı toplamaz ve işlemez; yalnız sizin girdiğiniz il, ilçe, mahalle, ada/parsel numarası ve yüklediğiniz sınır geometrisi işlenir. İlgili taşınmazın gerçek kişi malik bilgileri (ad, soyad, TCKN, hisse oranı) ile tapu kütüğünde yer alan haciz, ipotek, intifa ve tedbir gibi takyidat/şerh bilgileri Parselo tarafından kesinlikle sorgulanmaz, çekilmez, işlenmez ve sistemlerimizde depolanmaz. Parselo, özel nitelikli kişisel veri (KVKK m.6/1: sağlık, biyometrik ve genetik veri, din, ceza mahkumiyeti gibi) istemez ve işlemez; yüklediğiniz belge veya görsellerde (örneğin imar durum belgesinde) bu tür veri ya da üçüncü kişilerin kimlik bilgileri varsa yüklemeden önce karartmanızı rica ederiz.

9. ParselDrive Mobil Uygulaması

Bu bölüm, ParselDrive mobil uygulamasında (iOS ve Android; Apple CarPlay ve Android Auto araç ekranı) işlenen verileri anlatır. Veri sorumlusu, haklarınız ve başvuru yolu bu metnin diğer bölümlerindeki gibidir.

Konum: Parsellerinize uzaklığı, sınırda olup olmadığınızı ve yol tarifini göstermek için cihazınızın konumu uygulama açıkken (ön planda) kullanılır. Sürüşü siz başlattığınızda, uygulama arka plana alınsa ya da ekran kilitlense de yönergelerin sürmesi için konum arka planda da kullanılır (iOS'ta arka plan konum izni ve konum göstergesi; Android'de konum türünde ön plan servisi ve kalıcı bildirim). Hedefe vardığınızda ya da sürüşü bitirdiğinizde arka plan kullanımı durur. Konum iznini cihaz ayarlarından her zaman geri alabilirsiniz.

Son konum: Haritanın açılışta son bulunduğunuz yerde başlaması için son konumunuz yalnız cihazınızda (uygulamanın yerel deposunda) tutulur; bu kayıt sunucumuza gönderilmez ve uygulamadan çıkış yaptığınızda silinir. Bunun tek istisnası, sizin başlattığınız canlı konum paylaşımıdır (aşağıdaki madde).

Canlı konum paylaşımı: Yalnız siz başlatırsanız çalışır. Başlattığınızda cihazınızın konumu yaklaşık her 15 saniyede bir Parselo sunucusuna gönderilir ve bağlantıyı açan kişiye gösterilir; bağlantıyı kime ileteceğinizi (örneğin bir mesajlaşma uygulaması üzerinden) siz seçersiniz, Parselo kimseye ileti göndermez. Amaç, seçtiğiniz kişilere anlık konumunuzu ve varsa tahmini varış saatinizi göstermektir; hukuki sebep, bu işlevi sizin açıkça talep etmeniz üzerine sözleşmenin ifasıdır (m.5/2-c). Alıcıya yalnız adınız (ad ve soyadınız kayıtlıysa yalnız adınız; yoksa "Parselo kullanıcısı"), konumunuz, hareket halinde olup olmadığınız, son güncelleme zamanı ve varsa tahmini varış saati gösterilir; hız, yön, e-posta adresi ve hesap bilgisi gösterilmez. Hedefiniz varsayılan olarak gizlidir; yalnız "hedefi göster" seçeneğini siz açarsanız alıcıya gösterilir, kapalıyken hedef koordinatı sunucuya hiç yazılmaz. Aktarım: Bağlantıya sahip herkes, hesap açmadan, paylaşım sürdüğü sürece konumunuzu görebilir; bağlantıyı alan kişi onu başkasına iletirse o da görebilir. Mesajlaşma uygulamalarının oluşturduğu bağlantı önizlemesi konum ve ad içermez. Alıcı sayfasındaki harita görüntüsü Parselo sunucusunda hazırlanır: bunun için konumunuzun çevresine ait harita karoları, adınız ve hesap bilgileriniz gönderilmeden harita sağlayıcısından (Esri) alınır. Saklama: Konum geçmişi tutulmaz; yalnız son konum ve paylaşım kaydı saklanır. Paylaşımı durdurduğunuzda ya da süresi (en çok 4 saat; varışta varıştan 5 dakika sonra) dolduğunda son konum silinir; paylaşım kaydı bitişten en geç 24 saat içinde silinir. Aynı anda en çok 3 paylaşım açık olabilir; hesabınızı sildiğinizde tüm paylaşımlar silinir.

Rota: Yol tarifi istediğinizde başlangıç (bulunduğunuz konum) ve hedef koordinatları ile rota tercihleriniz Parselo sunucusuna, oradan rota sağlayıcısı Esri'ye iletilir; Esri'ye adınız, e-posta adresiniz ya da cihaz bilginiz gönderilmez. Bu aktarım, Verilerin Aktarımı bölümündeki harita ve coğrafi veri servisleri grubuna (c) ve oradaki yurt dışı aktarım düzenine tabidir. Rota koordinatları sunucuda saklanmaz; yalnız kullanım ölçümü (rota isteği sayısı) kaydedilir.

Konum ve parsel notları: Haritaya bıraktığınız notlar (başlık, açıklama, konum ve renk) ile parsel notlarınız sunucuda hesabınıza bağlı saklanır ve yalnız size görünür; siz silene ya da hesabınızı silene kadar tutulur (proje verileriyle aynı süre).

Oturum ve bildirim: Uygulamadaki oturumunuz cihaza özel bir oturum jetonuyla sürer (en çok 90 gün); hesap ayarlarındaki cihazlar bölümünden kapatabilirsiniz. Bildirim almaya izin verirseniz cihazın bildirim jetonu ve platformu (iOS ya da Android) bildirim cihaz kaydı olarak saklanır. Android'de bildirim izni, arka plan navigasyonundaki kalıcı bildirimin gösterilmesi için de istenir.

Sesli yönerge: Doğal ses için yönerge cümleleri (manevra ve mesafe, sokak ve yer adları, hedefin adı ve kayıtlı parsel künyeleri: varışta ve rota üzerindeki portföy parsellerinizin yanından geçerken okunanlar; bu cümleler rota başında önceden hazırlanır) Parselo sunucusu üzerinden metinden sese hizmeti sağlayıcısına (Google Cloud Text-to-Speech) gönderilir; hesap bilginiz, konumunuz ve cihaz kimliğiniz bu sağlayıcıya gönderilmez. Aynı cümle yeniden üretilmesin diye üretilen ses Parselo deposunda kimseyle ilişkilendirilmeden saklanır ve cihazınızda önbelleğe alınır. Sağlayıcıya ulaşılamazsa yönerge cihazınızın kendi ses sentezi ile okunur.

Çevrimdışı haritalar: İndirdiğiniz bölgelerin harita karoları ile seçtiğiniz veri katmanları ve notlar yalnız cihazınızda saklanır; bölgeyi sildiğinizde ya da uygulamayı kaldırdığınızda silinir.

Sorun bildir: Sorun bildirdiğinizde yazdığınız açıklama ile uygulama sürümü, platform, ekran ölçüsü, bağlantı durumu ve son hata satırları (e-posta, adres sorgusu, jeton ve koordinat benzeri değerler maskelenerek) gönderilir; konumunuz ve yanıt e-postanız yalnız siz seçerseniz eklenir. Cihaz adı ve modeli gönderilmez. Bu kayıtlar geri bildirimler için belirtilen sürede saklanır.

Amaç ve hukuki sebep: Bu işlemeler, ParselDrive hizmetinin sunulması için sözleşmenin kurulması ve ifası (m.5/2-c) ile hizmet güvenliği ve hataların giderilmesi için meşru menfaatimize (m.5/2-f) dayanır. Konum ve bildirim izinleri ayrıca işletim sisteminin izin ekranında sizden istenir ve cihaz ayarlarından her zaman geri alınabilir.

10. Drone Görüntüleri, SRT Telemetrisi ve Coğrafi Drone Havuzu

Bu bölüm, Parselo'ya yüklediğiniz drone videosu (.MP4 / .MOV) ve aynı çekimin .SRT telemetri dosyası ile bunlardan oluşan Coğrafi Drone Havuzu'na ilişkin işlemeyi anlatır. Veri sorumlusu, haklarınız ve başvuru yolu bu metnin diğer bölümlerindeki gibidir. Havuz kullanımının sözleşme koşulları Kullanım Şartları'nın “Drone Görüntüleri Kalite Usulü, Mevzuat Sorumluluğu ve Coğrafi Havuz Kullanım Lisansı” maddesinde yer alır.

İşlenen veriler: Drone videosu ve görüntüsü (yüklediğiniz hava görüntüsü; çözünürlük, süre ve kare hızı gibi teknik bilgileri; dosyanın içerik özeti) ile .SRT telemetrisi (her kare için uçuşun konumu, irtifası, varsa kamera açısı ve kamera ayarları ile kayıt tarihi ve saati). Telemetriden bir uçuş özeti hesaplanır: uçuş alanının sınırları, merkez noktası, ortalama ve en yüksek irtifa, ortalama kamera açısı, süre, kalite sınıfı ve seyreltilmiş uçuş izi. Telemetri uçuşun nerede ve ne zaman yapıldığını gösterdiğinden, hesabınızla bağlantılı olduğu sürece kişisel veridir. Parselo görüntüde yüz tanıma, plaka okuma ya da kişi tespiti yapmaz.

Amaçlar: Kendi parselinizin sınır bindirmeli videosunun üretilmesi (çekimin kalite kapısında denetlenmesi, görüntünün telemetriyle parsel sınırına eşlenmesi ve videonun hazırlanması); çekim kalite kapısından .SRT telemetrisiyle geçtiyse Coğrafi Drone Havuzu ile uçuşun görüş koridorundaki komşu parsellerin sınır görselleştirmesi ve videolarının üretilmesi; aynı video yeniden yüklendiğinde depoda tek kopya tutulması (içerik özetiyle tekilleştirme). Koridorun genişliği ve kalite kriterleri Rehber › Drone çekimi sayfasında yayımlanır.

Hukuki sebepler: Kendi parselinizin videosu için yapılan işleme, talebiniz üzerine sözleşmenin ifasına (m.5/2-c) dayanır. Havuz kullanımı, yani hesabınızla bağı koparılmış görüntü ve telemetrinin başka kullanıcıların komşu parsel videolarında kullanılması ve videonuzu, dosyanızı ya da hesabınızı sildikten sonra da havuzda saklanması, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimize (m.5/2-f) dayanır; bu menfaat, aynı bölgedeki parseller için her seferinde yeni uçuş gerekmeden isabetli sınır videosu sunabilmektir. Dengeyi şu güvencelerle sağlarız: bu kullanım yükleme anında size bildirilir; havuza girmek istemiyorsanız videoyu .SRT dosyası olmadan (Manuel yol) yükleyebilirsiniz, SRT'siz yüklemeler havuza alınmaz; adınız, e-postanız ve hesabınız hiçbir kullanıcıya gösterilmez; ses kullanılmaz; görüntü ve telemetri yalnız sınır görselleştirmesi ve video üretimi için kullanılır ve satılmaz. Görüntüde istemeden yer alabilecek üçüncü kişilere ilişkin veriler bakımından da hukuki sebep meşru menfaattir (m.5/2-f). Havuz kullanımı açık rızaya dayanmaz; bu nedenle ayrıca bir rıza beyanı istenmez ve havuz kopyasına ilişkin talepleriniz aşağıdaki silme ve kaldırma yoluyla değerlendirilir.

Aktarım: Video ve telemetri, yüklediğiniz diğer dosyalar gibi dosya depolama sağlayıcımızda (Fly.io Tigris) saklanır ve video üretim altyapısında işlenir; bu, Verilerin Aktarımı bölümündeki barındırma, dosya depolama ve video üretimi grubuna (a) ve oradaki yurt dışı aktarım düzenine tabidir. Havuzdan video üreten başka bir kullanıcıya yalnız, ürettiği videonun içinde, kendi parselinin sınırı bindirilmiş ve sessiz olarak görüntü ulaşır; o kullanıcı videosunu kendi seçtiği kişilerle paylaşabilir. Telemetri dosyası, uçuş izi, dosya adı, depolama adresi ve yükleyen kimliği hiçbir kullanıcıya aktarılmaz.

Saklama: Kendi dosyanızdaki video ve telemetri, siz videoyu ya da dosyayı silene veya hesabınızı silene kadar saklanır. Kalite kapısından geçip havuza alınan görüntü ve telemetrinin havuz kopyası ise videoyu, dosyanızı ya da hesabınızı silseniz de havuzda kalır: silme anında kopyanın dosyanızla ve hesabınızla bağı koparılır ve kopya belirli bir süreyle sınırlı olmaksızın, yalnız havuz amacıyla ve havuz hizmeti sürdükçe saklanır; bu amaç ortadan kalkarsa silinir, yok edilir ya da anonim hale getirilir (KVKK m.7). Başka kullanıcıların bu görüntüyle daha önce ürettiği videolar, onların dosyalarına ilişkin saklama süresine tabidir. Kalite kapısından geçmeyen yükleme depolamaya hiç alınmaz.

Kimliksizleştirme: Havuz kaydı yükleyenin adını, e-postasını ya da hesap kimliğini taşımaz; video ve telemetri, kullanıcı ya da dosya kimliği içermeyen ve içerik özetiyle adlandırılan tek bir depolama nesnesi olarak tutulur. Dosyanız durdukça havuz kaydı yalnız dosyanızdaki video kaydına bağlıdır; videoyu, dosyayı ya da hesabı sildiğinizde bu bağlantı da silinir ve Parselo havuz kopyasını artık kendi kayıtlarından sizinle eşleştiremez. Kimliksizleştirme, KVKK m.3/1-b anlamında anonim hale getirme değildir: telemetri uçuşun yerini ve zamanını gösterdiğinden, başka bilgilerle birleştirildiğinde bir kişiyle ilişkilendirilebilir. Bu nedenle havuz kopyasını kişisel veri gibi korur ve haklarınızı aşağıdaki gibi kullanmanıza olanak tanırız.

Haklarınız: KVKK m.11'deki haklarınız bu veriler için de geçerlidir. Dosyanız durdukça kendi videonuzu ve telemetrinizi dosyanızdan silebilirsiniz; bu, havuz kopyasını kaldırmaz. Havuz kopyasına ilişkin bir talepte (örneğin silinmesini ya da yok edilmesini istediğinizde) bağ koparıldıktan sonra kaydı hesabınızdan bulamadığımız için çekimin yaklaşık yerini ve tarihini bildirmeniz ya da elinizdeki video dosyasını iletmeniz gerekir. Talebinizi KVKK m.7 ve m.11 çerçevesinde, meşru menfaat dengesini somut durumunuza göre yeniden değerlendirerek en geç 30 gün içinde sonuçlandırırız; kopya sizi belirlenebilir kılan bir ayrıntı içeriyorsa ya da işleme şartı ortadan kalkmışsa kopyayı havuzdan çıkarır ya da ilgili bölümü kaldırırız.

Üçüncü kişiler ve kaldırma: Yüklediğiniz görüntüde üçüncü kişilere ait yüz, araç plakası ya da konut içi ayrıntı bulunmamalıdır; Parselo standardı bu ayrıntıların seçilmeyeceği irtifa ve kamera açısını önerir ve yükleyen, görüntünün bir kişiyi belirlenebilir kılan ayrıntı içermediğini beyan eder. Görüntüde kendisinin, aracının ya da konutunun belirlenebilir biçimde yer aldığını düşünen herkes, Parselo hesabı olmasa da, çekimin yaklaşık yerini ve varsa videonun bağlantısını ya da ekran görüntüsünü destek@parselo.com.tr adresine bildirebilir. Bildirimi inceler, ayrıntı belirlenebiliyorsa görüntüyü havuzdan çıkarır ya da ilgili bölümü kaldırırız; kaldırılan görüntü yeni videolarda kullanılmaz. Sonucu en geç 30 gün içinde bildirimi yapana yazılı olarak veya elektronik ortamda iletiriz. Bu yol, KVKK m.11 kapsamındaki başvuru hakkını ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikayet hakkını (m.14) sınırlamaz.

11. Veri Güvenliği, İhlal Bildirimi ve Güncelleme

Verilerinizi yetkisiz erişime, kayba ve değiştirilmeye karşı korumak için teknik ve idari tedbirler uygularız: bağlantılar şifrelidir, parolalar düz metin olarak saklanmaz, verilere erişim görev ve yetkiyle sınırlıdır. Ayrıntılar Güvenlik sayfasındadır. Güvenlik ve Güven Merkezi

Kişisel verileriniz kanuna aykırı yollarla başkalarınca elde edilirse, durumu tespitten itibaren en geç 72 saat içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na, etkilenen kişilere ise en kısa sürede bildiririz (KVKK m.12/5; Kurul'un 2019/10 sayılı kararı).

Bu metni değiştirdiğimizde güncel halini bu sayfada yayımlar ve son güncelleme tarihini yenileriz; önceki metinler yasal arşiv sayfasında durur.

Son güncelleme: 10 Kasım 2026