İptal ve İade Koşulları

Parselo dijital hizmettir; ödeme sonrası krediler anında hesabınıza tanımlanır. Bu sayfa, aboneliğinizi nasıl iptal edeceğinizi ve hangi hallerde iade yapıldığını sade açıklar.

Bu sayfa bilgilendirme amaçlıdır; bağlayıcı hükümler Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde yer alır.

1. Aboneliği sona erdirme

Aboneliğinizi istediğiniz zaman, gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden sona erdirebilirsiniz. İki seçeneğiniz vardır:

Hesap ayarlarından dönem sonunda iptal etmek: tek tıkla yapılır. Abonelik ödediğiniz dönemin sonunda sona erer; o güne kadar kullanmaya devam edersiniz ve sonraki dönem için ödeme alınmaz.

Hemen sona erdirmek (tüketiciler): hesap ayarlarındaki 'Hemen sona erdir ve kalan bedeli geri al' düğmesini kullanırsınız ya da hesabınıza kayıtlı e-posta adresinden destek@parselo.com.tr adresine yazarsınız. Düğmeyi kullandığınızda talebiniz bize ulaştığı anda kaydedilir ve abonelik erişiminiz o anda sona erer; e-postayla yazdığınızda talebiniz en geç 7 gün içinde uygulanır. Her iki yolda da ödediğiniz dönem bedelinin kalan kısmı, feshin hüküm ifade ettiği tarihten itibaren 15 gün içinde kesintisiz olarak kartınıza iade edilir. Fesihle birlikte döneme ait kullanılmamış abonelik krediniz kaldırılır; satın aldığınız kredi paketleri ve açtığınız parseller hesabınızda kalır. Kalan kısım, talebinizin bize ulaştığı gün esas alınarak hesaplanır: dönemde kalan gün oranı ile döneme ait kredilerden harcanmamış olanların oranından küçük olanı, dönem bedeliyle çarpılır. Yıllık abonelikte dönem 12 aydır ve döneme ait krediler, ödeme onayında tanımlanan 12 aylık kredidir. Örnek: 30 günlük dönemin 10. gününde, 10 kredinin 2'sini harcamışken talepte bulunursanız kalan gün oranı 20/30, harcanmamış kredi oranı 8/10'dur; küçük olan 20/30 esas alınır ve dönem bedelinin üçte ikisi iade edilir.

2. Kredilerin durumu

Abonelikle tanımlanan krediler ilgili döneme aittir (aylık abonelikte 1 ay, yıllık abonelikte 12 ay) ve kullanılmadığında dönem sonunda sıfırlanır; bir sonraki döneme devretmez.

Ayrıca satın alınan kredi paketleri ile kampanya/referans yoluyla kazanılan krediler dönem sonunda sıfırlanmaz.

Abonelik iptal edildiğinde, satın alınmış kredileriniz hesabınızda kalır ve kullanılabilir.

3. İade yapılan haller

Hiç kullanılmamış satın alım: Satın aldığınız abonelik veya kredi paketinden tek bir kredi dahi harcamadıysanız (hiç yeni parsel açmadıysanız ve video üretmediyseniz), satın alma tarihinden itibaren 14 gün içinde cayabilirsiniz; ödediğiniz tutarın tamamı, talebinizin bize ulaşmasından itibaren 14 gün içinde iade edilir.

Teknik hata: Bizden kaynaklanan bir hata nedeniyle üretilemeyen işlemlerde harcanan kredi hesabınıza geri yüklenir; bu, ayıplı hizmete ilişkin kanuni haklarınızı ortadan kaldırmaz.

Mükerrer ödeme: Aynı işlem için birden fazla tahsilat yapılmışsa fazla tahsilat kesintisiz iade edilir.

4. İade yapılmayan haller

Başarıyla açılmış parseller ve başarıyla üretilmiş videolar için harcanan krediler: bu krediler, ifasına onayınızla başlanmış hizmete aittir ve cayma yoluyla iade edilmez. Aboneliği hemen sona erdirdiğinizde iade tutarı ‘Hemen sona erdirmek’ başlığındaki yönteme göre hesaplanır. Ayıplı hizmetteki kanuni haklarınız saklıdır.

Analiz sonucunun beklentinizi karşılamaması. Parselo, arazinin gerçek ölçüm ve açık veriye dayalı durumunu raporlar; sonucun olumlu çıkacağına dair taahhüt vermez.

Kullanım şartlarının ağır ihlali nedeniyle hesabın kapatılması: kapatma gerekçesi size e-postayla bildirilir ve ödenen bedelin henüz ifa edilmemiş kısmı iade edilir. İhlal nedeniyle uğradığımız zarara ilişkin kanuni haklarımız saklıdır.

Ticari alıcılar: Hizmeti ticari veya mesleki faaliyeti kapsamında satın alan alıcılar tüketici sayılmaz. Bu alıcılarda, hiç kredi harcanmamışsa satın almadan itibaren 14 gün içinde iade yapılır; abonelik dönem sonunda sona erer ve dönem ortasında sona erdirmede o dönemin bedeli iade edilmez. Ayrıntı Mesafeli Satış Sözleşmesi'ndeki ‘Ticari Alıcılar’ başlığındadır.

5. Nasıl talep edilir

Aboneliği hemen sona erdirmek için hesap ayarlarındaki ‘Hemen sona erdir ve kalan bedeli geri al’ düğmesini kullanabilirsiniz: talebiniz bize ulaştığı anda kaydedilir ve abonelik erişiminiz o anda sona erer. Cayma bildiriminizi ve diğer iade taleplerinizi (aboneliği e-postayla hemen sona erdirme dahil) hesabınıza kayıtlı e-posta adresinden destek@parselo.com.tr adresine gönderin; sipariş tarihini ve ödeme referansını eklemeniz süreci hızlandırır. Cayma bildiriminizin bize ulaştığını e-postayla teyit ederiz. Cayma ve iade talepleri en geç 14 gün, e-postayla gönderilen hemen sona erdirme talepleri en geç 7 gün içinde uygulanır.

Onaylanan iadeler ödemenin yapıldığı karta, tek seferde ve sizden hiçbir masraf alınmadan iade edilir. Kartınızı çıkaran kuruluş, iade tutarı kendisine ulaştıktan sonra bu tutarı kart limitinize tek seferde ekler.

6. Uyuşmazlık

Talebinizin sonucundan memnun kalmazsanız: her yıl yeniden değerleme oranında güncellenen parasal sınırın altındaki uyuşmazlıklarda tüketici hakem heyetine başvurmanız zorunludur; bu sınırın üzerindeki uyuşmazlıklarda tüketici mahkemesinde dava açmadan önce arabulucuya başvurmanız gerekir. Ticari alıcılar bakımından genel hükümler uygulanır.

Son güncelleme: 20 Ekim 2026