İletişim ve Satıcı Bilgileri

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun m. 3 ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m. 5 uyarınca hizmet sağlayıcıya ilişkin tanıtıcı bilgiler, yasal statü sınırları ve iletişim kanalları aşağıda sunulmuştur.

1. Hizmet Sağlayıcı Künyesi

Hizmet Sağlayıcı / Unvan: Furkan E. DURMUŞ (Parselo Coğrafi Bilgi Sistemleri — Gerçek Kişi Hizmet Sağlayıcı)

Faaliyet Alanı (NACE): 62.01.01 (Ana: Bilgisayar programlama) · 63.11.01 (Yan: Veri işleme, barındırma)

Tebligat ve Merkez Adresi: Kurtköy Mah., Pendik / İstanbul

Doğrudan Destek E-Posta: destek@parselo.com.tr

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP): başvuru sürecinde — tamamlandığında burada yayımlanacaktır

2. Hukuki Statü ve Faaliyet Sınırları

Parselo bir emlak komisyoncusu, taşınmaz tellalı veya gayrimenkul pazarlama aracısı DEĞİLDİR. Taraflar arasında taşınmaz alım-satım veya kiralama aracılığı yapmaz, komisyon almaz.

Parselo bir lisanslı harita kadastro mühendislik bürosu (LİHKAB) veya SPK lisanslı gayrimenkul değerleme kuruluşu DEĞİLDİR. Sunulan harita, eğim ve değer göstergeleri algoritmik karar-destek ön değerlendirmesidir.

Parselo, 6563 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca dijital yazılım ve Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) veri analitiği sağlayan gerçek kişi hizmet sağlayıcıdır.

3. Talep Türüne Göre Azami Yanıt Süreleri

KVKK Bilgi Edinme ve Silme Talepleri: En geç 30 gün

Abonelik Sona Erdirme: hesap ayarlarından dönem sonunda iptal anında kaydedilir; hesap ayarlarındaki ‘Hemen sona erdir’ düğmesiyle abonelik talebin bize ulaştığı anda sona erer, e-postayla gönderilen hemen sona erdirme talepleri en geç 7 gün içinde uygulanır; her iki yolda kalan bedel feshin hüküm ifade ettiği tarihten itibaren 15 gün içinde iade edilir

Cayma Hakkı ve Ücret İadesi: Talebin ulaşmasından itibaren en geç 14 gün

Teknik Destek ve Hata Bildirimleri: Ortalama 24-48 saat

4. Tüketici Şikayetleri ve Uyuşmazlık Çözümü

Tüketiciler, şikayet ve itirazlarını her yıl yeniden değerleme oranında güncellenen parasal sınırın altında tüketici hakem heyetine (bu sınırın altında başvuru zorunludur), sınırın üzerinde ise arabulucuya başvurduktan sonra tüketici mahkemesine yapabilir. Ticari alıcılar bakımından genel hükümler uygulanır.

Son güncelleme: 20 Ekim 2026